

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN**
Studi pada Karyawan PT. Dasa Wilis Raya Semarang

Agustina Chandra
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
Yogyakarta, 2020

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan; (2) apakah terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan; (3) apakah terdapat pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. Dasa Wilis Raya Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kasual dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Dasa Wilis Raya Semarang sebanyak 102 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dalam penelitian ini diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 responden yang terdiri dari karyawan PT. Dasa Wilis Raya Semarang. Uji validitas pada penelitian ini menggunakan teknik *Pearson Product Moment*, dan uji reliabilitas menggunakan rumus *cronbarch's alpha* serta teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa ; (1) lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan; (2) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan; (3) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan.

Kata kunci: lingkungan kerja, kepuasan kerja, beban kerja dan *turnover intention* karyawan

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, JOB SATISFACTION
AND WORKLOAD ON EMPLOYEES' TURNOVER INTENTION**

A Case on PT. Dasa Wilis Raya Semarang Employee

Agustina Chandra

Sanata Dharma University Yogyakarta

Yogyakarta, 2020

The aim of this research is to identify (1) whether of work environment affect on employees' turnover intention; (2) whether of job satisfaction affect on employees' turnover intention; (3) whether of workload affect on employees' turnover intention. This research is a causal associative research with quantitative approaches. The population of this research is all 102 employees of PT. Dasa Wilis Raya Semarang. The sampling method used is a purposive sampling method. The data in this research are obtained by distributing a questionnaire to 50 respondents. The validity test is Pearson Product moment's technique, and the reliability test is Cronbach alpha's formula. The technique used for data analysis is multiple linear regression analysis. The results of this research show that : (1) the work environment has a significant influence on the turnover intention of employees; (2)the job satisfaction has a significant influence on the turnover intention of employees; (3)the workload has a significant influence on the turnover intention of employees.

Keywords: work environment, job satisfaction, workload and turnover intention.